

באדר תשפ"ד

באפריל 2026



קול קורא לעסקי תיירות זעירים סיוע לעסקים בתקופת מלחמת "שאגת הארי" והיערכות ליום שאחרי

1. איגוד ערים אשכול רשויות גליל מזרחי (להלן: "אשכול גליל מזרחי") ואיגוד ערים אשכול רשויות גליל מערבי (להלן: "אשכול גליל מערבי") – להלן יכוננו יחדיו "האשכולות", פונים בזאת אל עסקים ממרחב האשכולות, אשר מתקיימים בהם תנאי הסף המפורטים להלן במסגרת הליך זה, בהזמנה להציע הצעות להיכלל במאגר שינוהל במסגרת מיזם "מטבע הארי" (להלן: "המיזם").
2. באשכול גליל מזרחי חברות 18 רשויות ובאשכול גליל מערבי חברות 20 רשויות האשכולות פועלים לשיפור איכות החיים של התושבים באזור על ידי איגום משאבים וניצול היתרון לגודל.
3. המיזם מבוצע בשיתוף פעולה בין מספר גופים: חברת מטגו, אשר נבחרה ע"י הג'וינט, ואשר אחראית על יישום התוכנית, הבית לעסקים של האשכולות מוביל את גיבוש האסטרטגיה ובחירת העסקים המשתתפים, המיזם מתוקצב על ידי עמותת יחדיו בשיתוף הג'וינט, האמונים על מימון וליווי מקצועי של התוכנית.
4. הנחת היסוד של המיזם הינה כי עסקי התיירות והיצירה בגליל ובגולן מהווים מנוע צמיחה מרכזי לכלכלה האזורית ומקור תעסוקה משמעותי לתושבי המרחב לאור התקופה המאתגרת, נדרש מענה מיידי אשר אינו מסתפק בתמיכה ישירה בלבד, אלא יוצר מנגנון כלכלי מתמשך המעודד רכישה מקומית, מחזק את הביקוש ומאפשר התאוששות עסקית בפועל.
5. המיזם פועל להתנעת, ייצוב והאצת פעילותם של עסקים מקומיים באמצעות הקמת אקו-סיסטם דיגיטלי אזורי, המשלב תמיכה ישירה בעסקים עם מערכת מכירה, שיווק ומימוש חכמה. המענה מיועד לעסקים המייצרים תוכן, חוויה או מוצר לצרכן הסופי (F.I.T), תוך יצירת חיבור ישיר בין קהל היעד לבין העסקים המקומיים.
6. המיזם מבוסס על תפיסה אזורית הרואה בצריכה מקומית מנוע צמיחה מרכזי, ופועל ליצירת מנגנון כלכלי משולב המחבר בין עסקים, קהלי יעד ופלטפורמות שיווק ומכירה. מטרתו לייצר ביקוש בפועל ולהניע פעילות כלכלית מתמשכת במרחב, לצד מתן מענה מיידי לעסקים בתקופה זו. במסגרת המיזם תוקם פלטפורמה דיגיטלית אזורית ("אתר מטבע הארי"), אשר תרכז את העסקים המשתתפים ותאפשר חשיפה, מכירה ומימוש של מוצרים ושירותים.

7. הרכישה והמימוש במסגרת המיזם יתבצעו בשני אופנים משלימים:
א. **מכירה ישירה (אונליין)** – רכישת מוצרים ושירותים על ידי לקוחות דרך אתר "מטבע הארי".
ב. **מימוש תווי הטבה** – שימוש בתווי "מטבע הארי" למימוש מוצרים ושירותים באתר, בהתאם להצעת העסק והמלאי שיוגדר על ידו.

לצורך חיזוק ותמיכה בעסקים, הג'וינט, באמצעות חברת הביצוע מטגו בע"מ, יבצע רכישה מוקדמת של מוצרים או שירותים מכל עסק שייבחר, בשווי של עד 2,500 ש"ח (כולל מע"מ), אשר תשולם לעסק מראש. בתמורה לכך, יתחייב העסק לספק מוצרים או שירותים בשווי זה למחזיקי התווים דרך האתר. בעצם הגשת הצעתו להליך זה, מתחייב העסק כי ברשותו מלאי מתאים לאספקת מוצרים/שירותים המוצעים על ידו. מימוש התווים יתבצע באופן דיגיטלי ובהתאם למלאי שיוגדר על ידי העסק, ובכך ייווצר חיבור ישיר בין התמיכה הכלכלית לבין יצירת ביקוש ורכישה בפועל.

8. **תכולת המיזם לעסקים שייבחרו**
עסקים שייבחרו להשתתף במיזם ישולבו במערכת הדיגיטלית האזורית ("מטבע הארי") ויהנו ממעטפת הכוללת:

- הקמת דף עסק ייעודי באתר המיזם, הכולל הצגת מוצרים/שירותים למכירה
- חיבור למערכות תפעוליות הכוללות סליקה, ניהול תווים ומימושים, ניהול מלאי, מערכת mini-CRM ומערכת דיוור
- השתלבות במערך שיווק אזורי וקמפיינים לעידוד רכישה
- הקצאת רכישה מוקדמת בשווי של עד 2,500 ש"ח (כולל מע"מ) לכל עסק, כנגד התחייבות לספק מוצרים או שירותים למחזיקי תווי "מטבע הארי" דרך האתר

9. תנאי להשתתפות במיזם הינו התחייבות בעל העסק להעניק **הנחה קבועה שלא תפחת מ-10%** ממחיר הקופה על המוצרים או השירותים שיוצגו במסגרת המיזם ואשר תחול לאורך כל תקופת המיזם. ההנחה תחול על כלל המימושים באמצעות תווי "מטבע הארי" וכן על מכירות נוספות דרך אתר המיזם, **ומהווה תנאי סף להשתתפות**. שימת לב המשתתפים, חובה למלא את המחירים המוצעים, הן עבור מכירה באתר והן עבור שוברי הטבה (סעיפים 2 ו-3 לטופס נספח א'). מציע שלא ימלא אחד או יותר מהסעיפים הנ"ל, הצעתו תיפסל על הסף.

10. **במסגרת ההליך נקבעו הקטגוריות הבאות:**

1. תוכן ו/או אטרקציות
 2. מרכזי מבקרים ו/או מוזאונים
 3. קולינריה – כרטיסי טעימות
- יובהר כי עסקים בתחום הלינה אינם נכללים בהליך זה, ואין להגיש מועמדות מטעמם.
 - ניתן להגיש הצעה ליותר מקטגוריה אחת ו/או ליותר מפעילות אחת, בכפוף לעמידה בתנאי הסף. כל קטגוריה ו/או פעילות תיבחן ותנוקד בנפרד בהתאם להוראות ההליך.
 - למען הסר ספק, סך הרכישה מכל בית עסק לא יעלה על 2,500 ש"ח (כולל מע"מ), גם אם הוכרז כזוכה ביותר מקטגוריה אחת. האשכולות יהיו רשאים לקבוע את אופן חלוקת הרכישה בין הקטגוריות ו/או הפעילויות, לפי שיקול דעתם הבלעדי.

11. בחינת ההצעות תבוצע על ידי צוות מקצועי מטעם האשכולות, אשר רשאים לשלב בו נציגים מהגופים השותפים למיזם וכן יועצים חיצוניים בעלי ניסיון רלוונטי. ההצעות ייבחנו בהתאם לרכיבי איכות ולקריטריונים הקבועים בהליך זה.

ההליך מבוסס על עקרון של "כל הקודם זוכה", במטרה לאפשר מתן סיוע מהיר ומיידי לעסקים. במסגרת זו ייבחרו עד 100 עסקים בלבד – עד 50 עסקים מאשכול גליל מזרחי ועד 50 עסקים מאשכול גליל מערבי.

ניתן להגיש בקשות עד לתאריך 5/5 (כולל)

בחינת ההצעות תבוצע במועד: 10/5 או עד למיצוי המכסה – לפי המוקדם מביניהם.

מובהר כי האשכולות אחראים לבחירת העסקים והעברת פרטיהם לג'וינט ולחברת הביצוע, ולכך בלבד. לאשכולות אין ולא תהיה כל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל שלב אחר של המיזם, לרבות אך לא רק: תכנון, ניהול, הפעלה, ליווי, מימון, ביצוע, תוצאות המיזם או כל התקשרות בין העסקים לבין הגורמים המפעילים את המיזם.

העסקים המשתתפים מצהירים ומתחייבים בזאת כי ידוע להם שתפקיד האשכולות מוגבל כאמור, וכי הם לא יעלו ולא תהיה להם כל טענה, דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא כלפי מי מהאשכולות או מי מטעמם, בקשר עם המיזם, השתתפותם בו או תוצאותיו.

עוד מובהר כי עם אישור העסק כזוכה, יועבר המשך הטיפול בו לאחריותה הבלעדית של חברת מטגו בע"מ, כגוף המבצע מטעם הג'וינט. החברה תהיה אחראית לניהול ההתקשרות, לליווי המקצועי, לתפעול המיזם ולכלל ההיבטים המשפטיים והתפעוליים הנלווים. האשכולות לא יהיו צד להתקשרות כאמור.

הזוכים יידרשו לחתום על הסכם התקשרות מול חברת מטגו בע"מ, והשתתפותם במיזם תהיה כפופה לעמידה בכל הוראות הדין, ובכלל זאת קיומם של האישורים והרישיונות הנדרשים. ניתן לעיין בתנאי ההתקשרות בכתובת <https://visitgalil.co.il/business-regulations>

12. **תנאי סף**

רשאים להגיש הצעה אך ורק מציעים אשר עומדים בכל הדרישות המצטברות שלהלן:
המציע הינו:

12.1 המציע הינו בעל רישיון תקף או רישיון זמני תקף או היתר זמני תקף, על שמו, לנהל עסק על פי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח – 1968, וזאת בהתייחס למקום אשר בו מתנהלת עיקר הפעילות העסקית של המציע בתחום, או שהמציע בעל אישור מאת הרשות המקומית, לפיו הוא (המציע) אינו מחויב להחזיק ברישיון על פי חוק רישיון עסקים, תשכ"ח- 1968, וזאת בהתייחס למקום אשר בו מתנהלת עיקר הפעילות העסקית שלו בתחום. **על המציע לצרף להצעה העתק רישיון או לחלופין אישור של הרשות המקומית בדבר פטור מרישיון עסק.**

12.2 בעל עסק בתחום התיירות, למעט אתרי לינה, המציע שירותי תיירות למשפחות ובודדים ועונה על אחת או יותר מהקטגוריות הבאות:

- א. תוכן ו/או אטרקציות – מוצר חוויתי מוגדר שנמשך לפחות 30 דק'; לדוגמה תיירות חקלאית, סדנת אומנות, טיול רכוב ועוד
- ב. מרכזי מבקרים ו/או מוזיאונים; לדוגמה סיור הכולל הסבר/חיזיון/תצוגה
- ג. קולינריה - מאפשרים כרטיס טעימות במחיר מוגדר מראש המוצע כחוויה קולינרית. "כרטיס טעימות" משמע מוצר מוגדר הכולל אחת או מספר מנות מוגדרות שמפורסמות ככרטיס.

אין להגיש הצעה במקרה של עסק שהינו אתר לינה.

על המציע לסמן במקום המיועד באתר בדף הרישום (בדומה לנספח א') מהי הקטגוריה ונושא התוכן אליה מוגשת הצעתו, אולם יובהר כי הקביעה בדבר שיוך ההצעה לקטגוריה המתאימה הינה של האשכול על פי שיקול דעתו הבלעדי. ניתן להגיש הצעה ליותר מקטגוריה אחת ו/או ליותר מפעילות אחת. האשכול יהיה רשאי לפסול הצעות אשר לדעתו אינן נכללות תחת הקטגוריות ו/או תחומי התוכן נשוא הליך זה.

12.3 הפעילות המוצעת על ידי העסק מתבצעת בתחום השיפוט של רשות אחת או יותר מרשויות אשכול גליל מזרחי ו/או אשכול גליל מערבי.

**להוכחת עמידתו בתנאי הסף נשוא סעיפים: 12.2-12.3 שלעיל,
על המציע למלא במקום המיועד באתר
<https://visitgalil.co.il/business-registration>
בדף הרישום (זהה לנספח א').**

13. **הוראות החלות על ביצוע השירות = התמורה והתשלום ומימוש תווי מטבע הארי בעתיד -**

13.1 מתן השירותים, הפעלתם וקבלת כל האישורים וההיתרים חלה על הזוכה בלבד ועל חשבוננו. הזוכה נדרש לדאוג לקבלת כל האישורים, ההיתרים ורישיונות הנדרשים להפעלת השירות אותו הוא מציע מכוח הליך זה. כאמור הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך לרבות הוצאות רישוי, היטלים ו/או אגרות.

13.2 הזוכה יהיה אחראי על הביצוע וטיב האיכות של השירותים הניתנים על ידו.

14. אופן בחינת ההצעות

14.1. בשלב ראשון תערך בדיקה של עמידת המציעים בתנאי הסף המפורטות לעיל. **הצעה שלא תעמוד בדרישות הסף, לא תובא לדיון.** אין באמור כדי לגרוע מסמכות האשכולות, להורות על השלמת מסמכים.

14.2. בשלב שני, ההצעות העומדות בתנאי הסף ינוקדו **בכל קטגוריה בנפרד** על פי הקריטריונים הבאים:

סעיף	ניקוד מקסימלי
העסק התיירותי לגבין מוגשת ההצעה מהווה מקור פרנסה עיקרי של בעל העסק המציע	20 נק'
הכנסות העסק נפגעו כתוצאה מ"מלחמת שאגת הארי" על פי הצהרת העסק – ביחס ל לשנת 2023	<ul style="list-style-type: none"> 30 נק' – ירידה של 80% ומעלה בהכנסות/ עסק חדש שלא היה קיים 20 נק' – ירידה של 50% - 79% בהכנסות 10 נק' - ירידה של 30%-49% בהכנסות 5 נק' – ירידה של 29% ומטה בהכנסות אין ירידה כלל – ללא ניקוד
שיעור ההנחה המוצעת (עמלת סוכן)	<ul style="list-style-type: none"> 20 נק' – 25% ומעלה עמלת סוכן 15 נק' – 20% - 24% עמלת סוכן 10 נק' - 15% - 19% עמלת סוכן מתחת ל-15% אין ניקוד כלל.
התאמת העסק למיזם וחוייית לקוח	<ul style="list-style-type: none"> 20 נק' התרשמות הצוות המקצועי מהתאמת העסק למיזם איכות המוצר/השירות וחוייית הלקוח חוות דעת מבקרים לפי שיקול דעת האשכולות, תיתכן גם התרשמות במסגרת סיור בעסק
היעדר תמיכות קודמות	10 נק'
עסק שלא קיבל הטבות, מענקים או הקלות ממערכות ממשלתיות ו/או "הבית לעסקים" בשנים 2025–2026 –עד 10 נקודות	

15. שאלות וביורורים

שאלות ובקשות להבהרות יועברו לידי:

סיון צרפתי אור אשכול גליל מזרחי באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת: info@galil-golan.co.il

פרח פורם אשכול גליל מערבי באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת: bizhub@wegalil.org.il

17. שונות

- 17.1 האשכולות אינם מתחייבם לקבל את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר או כל הצעה אחרת.
- 17.2 האשכולות רשאים לבטל הליך זה בכל שלב, לפי שיקול דעתם הבלעדי, ולמשתתפים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 17.3 האשכולות יהיו רשאים לדרוש מהמציע כל מידע, פרט או מסמך נוסף הנוגע להצעתו.
- 17.4 האשכולות/ השותפים למיזם יהיו רשאים לכלול במאגר עסקים, אף אם לא נטלו חלק בהליך זה, בכפוף להוראות הדין, וכן יהיו רשאים לעדכן את המאגר בכל עת. כמו כן, ככל ועד למועד האחרון להגשה לא יוגשו מספיק הצעות, האשכולות יהיו רשאים לבצע פרסום/ים נוספים, עד למילוי המכסה.
- 17.5 מובהר כי השירותים יסופקו במתכונת של "נותן שירותים", ולא יתקיימו יחסי עובד-מעסיק בין נותן השירותים לבין מי מהשותפים למיזם.
- 17.6 על הזוכה לדאוג, על חשבונו, לביצוע כל הביטוחים והאישורים הנדרשים עבור הפעילות ומשתתפיה, בהתאם לדרישות יועץ הביטוח. ידוע למציע ומקובל עליו כי האשכולות אחראים לבחירת העסקים והעברת פרטיהם לג'וינט ולחברת הביצוע, ולכך בלבד. לאור האמור המציע מתחייב כי לא תהיה לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא כלפי מי מהאשכולות או מי מטעמם, בקשר עם המיזם, השתתפותם בו או תוצאותיו. כמו כן מתחייב המציע כי יתקשר בהסכם עם חברת מטגו בע"מ, ככל והצעתו תוכרז כזוכה.
- 17.8 מטעמי נוחות בלבד נכתב ההליך בלשון זכר, והוא מיועד לשני המינים ללא הבדל.

נספח א'

טופס רישום למערכת "מטבע הארי"

הריני מבקש/ת להירשם למערכת הדיגיטלית האזורית "מטבע הארי", במסגרת קול קורא לעסקי תיירות הריני מתכבד להגיש בזאת מועמדות במסגרת קול קורא לעסקי תיירות הממוקמים ברשויות אשכולות גליל מזרחי וגליל מערבי לעידוד התיירות בסיום המלחמה

1. פרטים על העסק:

	שם העסק
	ת.ז. / ח.פ.
	פירוט אודות פעילות העסק
	כתובת משרדי העסק
	כתובת דוא"ל
	שם איש הקשר
	טלפון איש הקשר
כן / לא	האם העסק התיירותי הינו מקור פרנסה עיקרי של בעל העסק
<input type="checkbox"/> תוכן ו/או אטרקציות <input type="checkbox"/> מרכזי מבקרים ו/או מוזיאונים <input type="checkbox"/> קולינריה - מאפשרים כרטיס טעימות	קטגוריה (סמן) ניתן להגיש הצעה לקטגוריה אחת או יותר

תיאור פעילות לשיווק

תיאור קצר:

קהל יעד:

משפחות זוגות קבוצות אחר

ימי ושעות פעילות:

קיימת זמינות מיידית למימוש

ניהול מלאי:

כמות מוצרים/שירותים:

התחייבות לעדכון מלאי

2. פרטי מכירה והצגה באתר "מטבע הארי"

מכירה באתר (אונליין)

הערה: מחיר האונליין ישקף הנחה של לפחות 10% ביחס למחיר קופה

פירוט השירות החוויה	מחיר קופה	מחיר אונליין

3. קניית שוברי הטבה " מטבע הארי"

פירוט השירות/ חוויה	מחיר קופה	מחיר באתר אונליין	מחיר השובר לאחר הנחה (לפחות 10% הנחה)

במקרה של הגשת הצעה למס' קטגוריות/ פעילויות - ניתן להציע אחוז עמלת סוכן שונה לכל קטגוריה/ פעילויות. כל קטגוריה/פעילות תבחן ותנוקד בנפרד.

4. הצהרת העסק על פגיעה בהכנסות ברבעון 2025 לאור מלחמת "שאגת הארי" ביחס לשנת 2023 :

- ירידה של 80% ומעלה בהכנסות
- ירידה של 50% - 79% בהכנסות
- ירידה של 30%-49% בהכנסות
- ירידה של 29% ומטה בהכנסות
- עסק חדש שנפתח השנה
- אחר - _____

5. התחייבויות והצהרות המציע

הריני מצהיר ומתחייב כדלהלן:

- 5.1 קראתי את מסמכי הקול הקורא, וכל תנאיו ברורים לי ומקובלים עליי, וביכולתי לבצע את הפעילות המוצעת בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים בקול הקורא.
- 5.2 אין כל הגבלה על פי דין, הסכם או כל הגבלה אחרת המונעת ממני לספק את השירותים המוצעים במסגרת ההליך בתנאים המפורטים בהצעתי.
- 5.3 בידי המציע כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות והתעודות הנדרשים בהתאם לדין לקיום הפעילות בבית העסק, לרבות רישיון עסק, אישור מכבי אש ככל שנדרש.

- 5.4 המציע עומד בכל התקנים הנדרשים על פי דין לביצוע כל הפעילויות המוצעות על ידו.
- 5.5 ברשות המציע אמצעי עזרה ראשונה וכל אמצעי אחר הנדרש על פי כל דין.
- 5.6 לא תלוי ועומד נגד המציע כל הליך משפטי ולא נעשו פעולות או קיימות התחייבויות, העלולים ו/או שיש בהם כדי למנוע ממנו למלא אחר התחייבויותיו.
- 5.7 המציע עוסק מורשה/פטור/חברה בע"מ/שותפות הרשום ברשויות המס ובידו אישורים תקפים בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשימות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפה, ניהול חשבונות תשלום חובות מס הכנסה), התשל"ו-1976.
- 5.8 בעל העסק מאשר כי ידועים לו ומקובלים עליו תנאי ההתקשרות עם חברת מטגו ככל והצעתו תוכרז כזוכה.

שם המציע: _____ ח.פ. _____

טלפון: _____ פקס: _____

פרטי החותם מטעם המציע

שם פרטי _____ משפחה _____ ת.ז. _____

תפקיד _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____